

คู่มือใช้งานระบบน้ำ-ไฟ (ฉบับย่อ)

ดูบิล · จ่ายผ่านพร้อมเพย์ · ดูใบเสร็จ ได้เองจากมือถือ ที่ web.niyom.info



คู่มือฉบับเต็ม
web.niyom.info/help

1 สมัครสมาชิก

- เปิด web.niyom.info กด “ลงทะเบียน”
- หรือกด Google / LINE เพื่อสมัครเร็วขึ้น
- เลือก เจ้าของบ้าน หรือ ผู้เช่า ในส่วน “ผูกบัญชีกับบ้าน”

2 ผูกบัญชีกับบ้าน

- เจ้าของบ้าน: กรอกเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการ
- ผู้เช่า: กรอกบ้านเลขที่และวันย้ายเข้า
- รอผู้ดูแลอนุมัติ แล้วจะเห็นบิลของบ้าน

3 จ่ายบิลผ่านพร้อมเพย์

- กด “ชำระเงิน” ที่บิลล่าสุด
- สแกน QR ด้วยแอปธนาคาร (มียอดในตัว) หรือกด “บันทึกรูป QR” แล้วสแกนจากรูป
- ตรวจสอบข้อบัญญัติและยอดก่อนกดโอน

4 แบนสลิป & รับใบเสร็จ

- กด “เลือกรูปสลิป” แล้ว “ส่งสลิป”
- บิลขึ้น “รอตรวจสอบสลิป” จนผู้ดูแลอนุมัติ
- บิลที่ชำระแล้วกด “ใบเสร็จ” เพื่อดู/บันทึก PDF

💡 **จ่ายได้เฉพาะบิลล่าสุด** — บิลแต่ละเดือนรวมยอดค้างเดือนก่อนและค่าปรับไว้แล้ว จ่ายบิลล่าสุดใบเดียวก็ครบ · รูปสลิปเก็บไว้ 60 วัน แล้วลบอัตโนมัติ · ภาพประกอบเป็นข้อมูลตัวอย่าง

สถานะบิล หมายความว่าอะไร

รอชำระ	บิลล่าสุดที่ต้องจ่าย — กด “ชำระเงิน” ได้
→ ยกไปรวมบิลถัดไป	บิลเก่าที่ยังไม่จ่าย ยอดถูกรวมไว้ในบิลเดือนถัดไปแล้ว (พร้อมค่าปรับ) ไม่ต้องจ่ายแยก
🕒 รอตตรวจสอบ	ส่งสลิปแล้ว รอผู้ดูแลตรวจ
✓ ชำระแล้ว	จ่ายแล้ว (โอนหรือจ่ายกับเจ้าหน้าที่) — มีปุ่ม “ใบเสร็จ”

เมนูในระบบ

หน้าหลักของฉัน	ยอดค้างชำระ บิลน้ำ/ไฟล่าสุด (มีหลายบ้านเลือกที่ช่องด้านบน) · เจ้าของบ้านจัดการผู้เช่าได้
บิลและการชำระ	บิลทุกเดือน กรองตามปี/ประเภท/สถานะ จ่ายเงิน และดูใบเสร็จ
การใช้น้ำ-ไฟ	กราฟหน่วยที่ใช้รายเดือน เดือนเมื่อใช้มากผิดปกติ
ผูกบัญชีลูกค้า	ส่งคำขออนุมัติบ้าน ดูสถานะ ผูกบ้านเพิ่ม/ยกเลิกการผูก

คำถามที่พบบ่อย

โอนแล้วยังไม่ขึ้นว่าชำระแล้ว? ตรวจสอบว่าแนบสลิปแล้ว (บิลขึ้น “รอตตรวจสอบ”) ผู้ดูแลจะตรวจให้
จ่ายเงินสดกับเจ้าหน้าที่ได้ไหม? ได้ เมื่อบันทึกลงแล้วจะมีใบเสร็จในระบบเช่นกัน
ไม่เห็นบิล? ต้องผูกบ้านและรอผู้ดูแลอนุมัติก่อน — ผู้เช่าเห็นบิลตั้งแต่เดือนที่ย้ายเข้า
มีบ้านหลายหลัง? เมนู “ผูกบัญชีลูกค้า” → “ผูกบ้านเพิ่ม” ส่งคำขอทีละหลัง

ติดต่อเจ้าหน้าที่

คุณนิยม

092-681-5658

คุณอรธร

095-036-6106